

« » 201 г.

«Абонент», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор горячего водоснабжения (далее – договор) о нижеследующем:

1.3. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой Теплоснабжающая организация, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Потребителя, приведены в Приложении №1 «График отпуска»

2.2. Теплоснабжающая организация и Потребитель обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

3.5. При выполнении за Потребителя оплаты другими лицами в платежном поручении должна быть ссылка плательщика на Потребителя с указанием его полного наименования и номера договора.

3.6. Не реже двух раз в год Теплоснабжающая организация производит сверку расчетов за потребленную горячую воду, с представлением акта сверки. В случае невозврата акта в течение 3 рабочих дней с момента получения Потребителем, акт считается принятым без возражения, суммы подтвержденными. Акт сверки, направленный по факсимильной связи, приравнивается к акту, подписанному и заверенному печатью в оригинале.

3.7. В случае возникновения у Потребителя задолженности за потребленную горячую воду за 3 (три) расчетных периода, Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или прекратить подачу горячей воды Потребителю, согласно [Правилам](#) горячего водоснабжения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Теплоснабжающая организация, обязана:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Теплоснабжающей организации, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным [законом](#) "О водоснабжении и водоотведении";

в) не допускать ухудшения качества горячей воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск в эксплуатацию приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять Потребителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Потребителя в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

4.2. Теплоснабжающая организация, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Потребителю горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода Потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) доступа к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим Потребителю, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования.

д) требовать от Потребителя поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного настоящим договором.

4.3. Потребитель обязан:

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности согласно «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», а также замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом 5 настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 4 настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной

организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении Потребителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Теплоснабжающую организацию в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать Теплоснабжающей организации обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, обратиться в Теплоснабжающую организацию, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых, на дату заключения настоящего договора.

м) не производить несанкционированного подключения к сетям горячего водоснабжения Теплоснабжающей организации напрямую или в обход приборов учета.

В случае самовольного присоединения и самовольного пользования системами водоснабжения, количество израсходованной питьевой воды за период времени, в течении которого осуществлялось такое самовольное присоединение и (или) пользование, но не более, чем за 3(три) года, исчисляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением и скорости движения воды 1,2 метра в секунду с момента предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов централизованной системы водоснабжения в месте, где позже был выявлен факт самовольного подключения, до момента устранения самовольного подключения или до момента установки узла учета в месте самовольного подключения и внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

4.4. Потребитель имеет право:

а) требовать от Теплоснабжающей организации, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды.

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Потребителю, проводимых представителями Теплоснабжающей организации и или по ее указанию представителями иной организации;

г) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

д) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5. Порядок осуществления учета поданной (полученной) горячей воды

5.1. Для учета поданной (полученной) Потребителю горячей воды используются средства измерения, допущенные в эксплуатацию и принятые к коммерческому учету, согласно акту допуска узлов учета в эксплуатацию между Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

5.2. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Потребитель.

5.3. Ежемесячно с 23 по 25 число расчетного месяца Потребитель снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в Теплоснабжающую организацию, не позднее 26 числа расчетного месяца.

5.4. Передача Потребителем показаний приборов учета производится любыми доступными способами (посредством почтовой, электронной (e-mail: otsb2@yandex.ru), факсимильной (факс: (34786) 4-28-16), телефонной связи (тел.: (34786) 4-29-07) или на бумажном носителе), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета Теплоснабжающей организацией.

При отсутствии узла учета горячей воды, количество потребленной горячей воды рассчитывается, исходя из нормативов потребления, согласно СНиП 2.04.01-85.

5.5. При выходе из строя прибора учета, его ремонте, замене или поверке в течении 60 календарных дней, объем горячей воды рассчитывается как среднее потребление горячей воды за предшествующий выходу из строя прибора учета год. Если срок ремонта, замены, поверки составляет более 60 дней, то расчет потребления горячей воды рассчитывается по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением и скорости движения воды 1,2 метра в секунду. В случае, если фактический период работы прибора учета составляет менее 60 дней, то метод расчетного среднемесячного (среднесуточного) количества поданной воды не применяется.

5.6. Количество тепловой энергии, необходимой для приготовления 1 м³ горячей воды, определяется, согласно п.58 Методических указаний по расчету тарифов и надбавок в сфере деятельности организаций коммунального комплекса, утвержденных приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 15.02.2011 года № 47.

6. Порядок обеспечения Потребителем доступа Теплоснабжающей организации к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды и приборам учета (узлам учета).

6.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов

учета и контроля за снятыми Потребителем показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации.

6.2. Уполномоченные представители Теплоснабжающей организации, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.3. В случае отказа в допуске Теплоснабжающей организации, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

7. Порядок контроля качества горячей воды

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет Потребителя;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Теплоснабжающей организации;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой Потребителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Теплоснабжающей организации и представителей Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения

8.1. Теплоснабжающая организация, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Потребителя в случаях, установленных Федеральным [законом](#) «О водоснабжении и водоотведении».

8.2. Теплоснабжающая организация уведомляет Потребителя о временном прекращении подачи горячей воды:

при проведении аварийных работ – в течении 1 суток с момента прекращения подачи горячей воды;

при наличии у Потребителя задолженности по оплате за потребленную горячую воду – за 3 дня до планируемого прекращения подачи горячей воды

при проведении плановых работ – за 15 дней до планируемого прекращения подачи горячей воды.

8.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Потребителю любыми доступными способами (почтовым отправление, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Теплоснабжающей организацией требований к качеству горячей воды, Потребитель вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.3. Ответственность Теплоснабжающей организации за качество подаваемой горячей воды определяется до границы балансовой принадлежности по объектам в соответствии с п.1.2. настоящего договора.

9.4. Теплоснабжающая организация вправе начислить Потребителю горячей воды, несвоевременно и (или) не полностью оплатившему горячую воду на нужды горячего водоснабжения по договору, пени в размере одной сотридесятной ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

9.5. В случае продажи помещения другому собственнику или расторжения договора аренды, Потребитель в течении 5 (пяти) рабочих дней обязан уведомить Теплоснабжающую организацию о данном факте, в противном случае, до момента расторжения настоящего договора с Теплоснабжающей организацией начисление за горячее водоснабжение будет производиться Потребителю и истребовано в судебном порядке.

10. Порядок урегулирования разногласий по договору, возникающих между Потребителем и Теплоснабжающей организацией.

10.1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между Потребителем и Теплоснабжающей организацией, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Потребитель;

10.2. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с момента его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ. По результатам ответа Стороны составляют акт об урегулировании разногласий. При отсутствии ответа или в случае невозможности урегулировать разногласия, спор разрешается судом.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, регулируют отношения Сторон, возникшие с 01 января 2017г. и действует до 31 декабря 2017г., а в части исполнения обязательств по расчетам - до полного их исполнения Сторонами.

11.2. Настоящий договор считается ежегодно пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон за месяц до истечения срока его действия не заявит о пересмотре его условий, либо о заключении нового договора.

12. Прочие условия

12.1. Стороны обязаны в течение 10 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

12.2. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.3. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом Сторонами.

12.4. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписей своих представителей при подписании договоров, актов, счетов, требований и иных документов (кроме счета-фактуры), связанных с исполнением настоящего договора.

12.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

Приложения:

1. Приложение № 1 «График отпуска»
2. Приложение № 2 «Границы балансовой и эксплуатационной ответственности за сети ГВС» *(если есть сети)*

13. Адреса и платежные реквизиты и подписи сторон

Теплоснабжающая организация:
Общество с ограниченной ответственностью «Теплоэнерго»
Юридический адрес: 452000, Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Войкова, 148 литер Б
Почтовый адрес: 452000, Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Войкова, 148 литер Б
ИНН 0255012154 КПП 025501001
ОГРН 1050200948720 ОКПО 77833704
р/с 40702810606310100628
в Башкирское отделение № 8598 ПАО «Сбербанк» г.Уфа
к/с 30101810300000000601 БИК 048073601
тел. (34786) 4-29-07, (34786) 4-67-19
факс (34786) 4-28-16
e-mail: teploblb@yandex.ru

Потребитель:
<Абонент>
Юридический адрес: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН _____ КПП _____
р/с _____
в банке _____
к/с _____
БИК _____
тел./ факс _____
e-mail: _____

Начальник
отдела сбыта _____ Т.В.Демина

МП

_____ должность, Ф.И.О.

МП